



## **Dragi colaboratori,**

Va informam ca zborurile flydubai pot fi acum rezervate si emise si prin intermediul GDS-urilor (Worldspan, Amadeus si Galileo) cu decontare prin BSP.

Biletele se pot emite pe stoc Hahn Air (HR) , document -169.

Tarifele din GDS-uri includ bagajul de cala de 20kg , prealocarea locurilor fiind permisa gratuit cu exceptia celor care au spatiu suplimentar pentru picioare si a locurilor din primul rand.

In tarife nu sunt incluse cateringul , accesul la programele si entertainment si taxa de viza.

Tarifele din GDS nu permit reducerea pentru copil. Reducerea pentru infant este de 80% din tariful de adult.

## **Hahn Air (HR – 169)**

Hahn Air este furnizorul de servicii pentru emiterea biletelor electronice.

Rezervarile pentru flydubai facute in GDS-uri pot fi emise pe stoc HR.

Cand emiterea este pe HR nu sunt permise urmatoarele:

- Interline cu alte companii pe stoc HR;
- In cadrul interline-ului cu EK , biletele pot fi emise numai pe stoc EK ;
- Rerutare;
- Revalidare (se poate face doar reemitere cu respectarea conditiilor);
- Upgrade pentru bagaje;
- Utilizarea nesecventiala a cupoanelor. Cupoanele trebuie utilizate in ordine;
- Schimbarea de nume/ Corectare.

## **Proceduri de lucru**

Agentiile membre BSP pot rezerva, tarifa si emite biletele pe stoc Hahn Air prin GDS.

Modificarile/Anularile pot fi facute doar de catre agentia care a emis biletul initial.

Biroul Central de rezervari flydubai va rezolva doar modificarile involuntare.

## **TTL si Modificare**

Time limit pentru emitere bilete este acelasi ca si in cazul site-ului :

- 24 ore dupa rezervare;
- Imediat, daca plecarea este in urmatoarele 48 ore.

## Reguli tarifare

- Rezervarea se poate modifica fara penalizare daca aceasta se face cu mai mult de 24 ore inainte de plecare dar trebuie incasata eventuala diferenta de tarif;
- Pentru toate modificarile, pasagerul trebuie sa contacteze numai agentia care a emis biletele.

## Anulare/Rambursare

- Daca anulara se face cu mai mult de 24 ore inainte de plecare, penalizarea este de 100 EUR;
- Cu mai putin de 24ore inainte de plecare biletul nu se ramburseaza;
- Restul conditiilor conform notelor tarifare.

## Suport

- Pentru orice intarziere de ultima ora a zborului flydubai, acesta va face rebooking-ul pentru pasageri;
- Pentru rambursare, pasagerul va fi redirectionat catre agentia emitenta. Se vor aplica conditiile din notele tarifare;
- Pentru orice intrebare legata de tarif, agentia va verifica regulile tarifare incarcate in GDS-uri.

Modul de lucru in urmatoarele cazuri :

<b>Modificare/Anulare voluntara</b>	
Calatoria nu a inceput, mai mult de 24 ore inainte de plecare.	Pasagerul trebuie sa contacteze agentul emitent care va opera eventuale modificari/anulari cu respectarea notelor tarifare.
Calatoria nu a inceput, mai putin de 24 ore inainte de plecare.	Nu sunt premise schimbari/anulari.
Primul segment in care pasagerul a fost "no show".	Pasagerul trebuie sa contacteze agentul emitent pentru modificarea/anulara celui de-al doilea segment conform notelor tarifare.
Modificare de ruta.	In acest moment, nu este permisa.

<b>Modificari involuntare Intarzieri/Reprogramari de zboruri de catre flydubai</b>	
Intarziere/ pierdere conexiune.	Agentii vor fi avertizati in sistem, rezervarile vor fi trimise in cozi si se vor informa pasagerii.
Zbor anulat cu mai putin de 24 ore inainte de plecare – Modificare rezervare.	flydubai va reprograma pasagerii pe urmatorul zbor, fara penalizare. Daca agentia face rebooking-ul, va reemite in aceeasi clasa daca este disponibila.
Zbor anulat cu mai mult de 24 ore inainte de plecare – Modificare rezervare.	Agentia va fi informata via GDS si rezervarile vor fi transmise in cozi pentru a fi lucrate de catre agentii. flydubai va reprograma pasagerii pe noua data, apoi agentul va putea reemite biletul pe noua data fara penalizare.
Zbor anulat – Anulare bilet.	Agentul va anula biletul fara penalizare.
Schimbare ora de zbor cu mai putin de 24ore pana la plecare – Modificare rezervare.	Daca schimbarea de orar este cu mai mult de 3 ore, flydubai va reprograma pasagerii pe urmatorul zbor, fara penalizare. Agentul poate face si el modificarea gratuit.
Schimbare ora de zbor cu mai mult de 24 ore pana la plecare – Modificare rezervare.	Agentul va fi informat via GDS si rezervarile vor fi transmise in cozi pentru a fi lucrate de agentie. flydubai va reprograma pasagerii pe noua data, apoi agentul va putea reemite biletul pe noua data fara penalizare.
Schimbare ora de zbor – Anularea biletului.	Daca schimbarea de ora este mai mare de 3 ore, agentul poate anula biletul fara penalizare.
Schimbare ora de zbor, pierdere conexiune – Modificare rezervare.	flydubai va reprograma pasagerii pe urmatorul zbor fara penalizare.
Schimbare ora de zbor, pierdere conexiune – Anularea biletului.	Agentul va fi informat via GDS si rezervarile vor fi transmise in cozi pentru a le putea lucra. Agentul poate anula biletul fara penalizare.