

Bagaje premise

Bagaj de mana:

- Economy class – 1 piesa de max. 7kg (56 cm x 45 cm x 25 cm)
- Business class – pana la 2 piese de bagaj care sa insumeze max. 15kg (56 cm x 45 cm x 25 cm)

Bagaj de cala:

- Economy class – pana la 3 piese de bagaj care sa insumeze 20kg (75 cm x 55 cm x 35 cm)
- Business class – pana la 3 piese de bagaj care sa insumeze 40kg (75 cm x 55 cm x 35 cm)
- Optional , contra cost , se poate solicita excedent de bagaj de 10 kg sau 20 kg. In total se accepta bagaje cu greutate de maxim 40 kg si repartizate in maxim 3 piese. O piese de bagaj nu trebuie sa depasesca 32 kg.
- In cazul in care exista excedent de bagaj care nu a fost achitat in avans , plata se face in aeroport la tariful pe kg.

Check-in

- Ghiseul de check-in se deschide cu 3 ore inainte si se inchide cu 1 ora inainte de decolare;
- Prezentarea la aeroport in vederea efectuarii formalitatilor de check-in se face cu minim 2 ore inainte de decolare pentru pasagerii individuali, si cu 3 ore inainte pentru grupuri.

Zborurile in conexiune FZ/FZ

- In Dubai se va face verificarea cartii de imbarcare si a documentelor la **flydubai connect desk**.

Zborurile interline in conexiune FZ/EK

- Pentru zborurile in conexiune FZ/EK , biletele se emit pe documente EK si respecta in totalitate regulile EK, inclusiv politica de bagaje.
- Cartile de imbarcare pentru zborul EK se vor elibera in Dubai la Transfer Desk in Terminal 2.

Zborurile in conexiune FZ/alte companii

- Necesita doua rezervari separate – timpul minim de conexiune (MCT) intre zboruri este de 3 ore.
- Cartea de imbarcare pentru urmatorul zbor se ridica de la DNATA - transfer desk , iar bagajele vor fi re-etichetate pentru noua destinatie.

Minori neinsotiti

- FZ nu accepta minori neinsotiti . Acestia trebuie sa fie insotiti de un parinte sau tutore legal si sa fie impreuna in aceeasi rezervare.

Animale

- pe zborurile flydubai este permis transportul animalelor (mai putin nevertebrate) dar numai in regim CARGO.

Femei insarcinate si nou nascuti

- Femeile insarcinate, pana la 27 saptamani pot calatori fara a avea nevoie de certificat medical.
- Femeile insarcinate, intre 27 - 35 saptamani pot calatori doar cu certificat medical.
- Femeile insarcinate, ce poarta o sarcina multipla (gemeni, tripleti), pot calatori pana in a 32-a saptamana de sarcina, cu certificat medical;
- Pentru a le fi permis accesul la bord, noii nascuti trebuie sa aiba varsta de cel putin 14 zile.

Asistenta speciala

Pasagerii care au nevoie de asistență specială, care nu pot folosi toaleta neasistati, nu se pot deplasa ori evacua cabina aeronavei neasistati sau care necesită echipament special, pot calatori doar daca indeplinesc urmatoarele conditii:

- au obtinut in prealabil un aviz medical ce atesta faptul ca sunt apti pentru calatorie;
- sunt insotiti de o persoana capabila sa ii ajute.

Este responsabilitatea pasagerului sa se asigure ca sunt indeplinite aceste conditii, iar compania flydubai nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele neplaceri cauzate de nerespectarea conditiilor mai sus mentionate.